

„СТРАЙЛ България и РЕЛАСТЕК” ООД	НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО	НК
Версия 5		Стр. 4/23

1. ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ОТНОСНО ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО.

ДЕКЛАРАЦИЯ от Управителя на „СТРАЙЛ България и РЕЛАСТЕК” ООД относно **ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО**

В променените пазарни условия на изостряща се конкуренция и все по-строги изисквания към естеството и качеството на продуктите и услугите, които предлагам, си давам сметка, че успешен бизнес сега е възможен само чрез съобразяване с изискванията на международният стандарт за управление на качеството ISO 9001:2008. Аз съм убедена, че за да се запазят съществуващите и разширят занапред пазарните позиции е необходимо:

- **Непрекъснато удовлетворяване на изискванията на всички клиенти;**
- **Пълно съответствие с всички приложими стандарти, законови и нормативни актове, свързани с продуктите;**
- **Подобряване на ефективността на фирмата изпълнение на планираните цели по качество;**
- **Непрекъснат стремеж и търсене на възможности за предлагане на нови продукти**
- **Осигуряване на необходимите ресурси;**

и че:

единственият път за спечелването на нови клиенти и пазари минава през внедряване и поддържане на ефективна система за управление на качеството съгласно ISO9001:2008, за да се гарантира предоставянето на клиентите на продукти с гарантиран произход и качество.

С реализирането на тази политика се цели да се създадат предпоставки за разширяване на пазарите и клиентите и за по-добри финансови резултати и просперитет. Чрез ефективна система за управление на качеството се постига възможността да предлагам на своите клиенти продукти с гарантирано качество и с функционални характеристики, които напълно покриват техните изисквания, с конкурентоспособни реалистични цени и в договорените срокове. Като управител гарантирам, че ще се използват ефективно всички налични ресурси за реализиране на политиката по качеството.

Действащата система за управление на качеството съгласно ISO 9001:2008 гарантира

*качество в управлението
качество на предлагания продукт
качество на взаимоотношенията.*

Като УПРАВИТЕЛ, аз декларирам своето лично участие и отговорност, за внедряване и поддържане на ефективна система за управление на качеството съгласно ISO 9001:2008.

09.01.2013 г.

УПРАВИТЕЛ:
/Милена Гъркова/

